

PATVIRTINTA
UAB „Anykščių šiluma“
Direktoriaus įsakymu
2024-12-30 Nr. VK/2024-72

UAB „ANYKŠČIŲ ŠILUMA“
REGULIAVIMO ATSKAITOMYBĖS KRITERIJŲ SĄRAŠAS 2024 M.

Skirstomas objektas	Kriterijus	Kriterijaus reikšmė (iš viso)	Reguliuojamos paslaugos										Nereg. paslaugos
			Gamyba	Rezervas	Perdavimas	Mažm. aptarnavimas	KV tiekimas	KV temp. palaik.	KV priet. apt.	Sistemų priež.	Sistemų rekon.	ATL	
Paskirstymo centrai													
Miesto ŠT Šilumos ūkio infrastruktūros aptarnavimo padalinys	Paslaugoms skiriamas darbo laikas (tiesioginio vadovo vertinimu)	100 %	28 %	-	18 %	-	9 %	-	9 %	22 %	-	-	14 %
Pardavimai Pardavimų ir vartotojų aptarnavimo padalinys	Paslaugoms skiriamas darbo laikas (pačio aptarnaujančio personalo vertinimu)	100 %	-	-	-	82 %	16 %	-	-	2 %	-	-	-
Sandėlis – transportas Veiklos aprūpinimo ir transporto padalinys	Veikloms, kurių aprūpinime dalyvauja, priskirtos darbo valandos	100 %	75 %	-	7 %	-	3 %	-	3 %	8 %	-	-	4 %

Ruošė: ekonomistė Kristina Šiaučiulytė-Matijošė