

PATVIRTINTA
 UAB „Anykščių šiluma“
 Direktorius įsakymu
 2021-12-31 Nr. VK/2021-64

**UAB „ANYKŠČIŲ ŠILUMA“
 REGULIAVIMO ATSKAITOMYBĖS KRITERIJŲ SĄRAŠAS 2021 M.**

Skirstomas objektas	Kriterijus	Kriterijaus reikšmė (iš viso)	Reguliuojamos paslaugos										Nereg. paslaugos
			Gamyba	Rezervas	Perdavimas	Mažm. aptarnavimas	KV tiekimas	KV temp. palaik.	KV priet. apt.	Sistemų priež.	Sistemų rekon.	ATL	
Paskirstymo centrai													
Miesto ŠT Infrastruktūros valdymas ir eksploatacija	Paslaugoms skiriamas darbo laikas (tiesioginio vadovo vertinimu)	100 %	14 %	-	15 %	-	10 %	-	13 %	39 %	-	-	9 %
Kaimo ŠT Infrastruktūros valdymas ir eksploatacija	Paslaugoms skiriamas darbo laikas (tiesioginio vadovo vertinimu)	100 %	41 %	-	29 %	-	-	-	-	30 %	-	-	-
Pardavimai Klientų aptarnavimas	Paslaugoms skiriamas darbo laikas (pačio aptarnaujančio personalo vertinimu)	100 %	-	-	-	80 %	18 %	-	-	2 %	-	-	-
Sandėlis – transportas Materialinis aprūpinimas	Veikloms, kurių aprūpinime dalyvauja, priskirtos darbo valandos	100 %	80 %	-	4 %	-	2 %	-	3 %	9 %	-	-	2 %

Ruošė: ekonomistė Kristina Šiaučiulytė-Matijošė