

PATVIRTINTA

UAB „Anykščių šiluma“ direktoriaus

2025 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. VK/2025-57

UAB „ANYKŠČIŲ ŠILUMA“ INTERNETO SVETAINĖS PRIVATUMO (SLAPUKŲ) POLITIKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „Anykščių šiluma“ (toliau – Bendrovė) Interneto svetainės privatumo politika (toliau – Politika) nustato Bendrovės interneto svetainėje www.anyksciusiluma.lt naudojamus informacijos rinkimo ir platinimo metodus, užtikrinant Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus.
2. Vykdamas Bendrovės interneto svetainės lankytojų asmens duomenų tvarkymą, vadovaujamas Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (ES) 2016/679 nuostatomis ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.
3. Duomenų valdytojas – UAB „Anykščių šiluma“ (*j. k. 154112751, Vairuotojų g. 11, Anykščiai*).

II SKYRIUS SĄVOKOS

4. **Duomenų subjektas** – asmuo, kuriam priklauso Politikos nurodytais tikslais tvarkomi asmens duomenys.
5. **Duomenų subjekto sutikimas** – bet koks laisva valia duotas, konkretus ir nedviprasmiškas tinkamai informuoto duomenų subjekto valios išreiškimas pareiškimu arba vienareikšmiais veiksmais, kuriais jis sutinka, kad būtų tvarkomi su juo susiję asmens duomenys.
6. **Duomenų tvarkymas** – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.
7. **Duomenų tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.
8. **Duomenų valdytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuris vienas ar drauge su kitais nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Duomenų valdytojas yra Bendrovė.
9. **Reglamentas** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2016/679.

III SKYRIUS

INTERNETO SVETAINĖS LANKYTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO APIMTIS IR TIKSLAS

10. Bendrovė savo interneto svetainėje naudoja slapukus (*angl. – cookies*), siekdama užtikrinti greitą ir patogų naudojimąsi Bendrovės interneto svetaine ir efektyvų informacijos prieinamumą joje, taip pat siekiant nustatyti, ar interneto svetainė yra naudinga, informatyvi bei kaip ją tobulinti ateityje.
11. Slapukais į interneto svetainės lankytojo kompiuterį įdiegtą informaciją Bendrovė naudoja asmeniui atpažinti bei svetainės lankomumo statistikai stebėti.
12. Interneto svetainės lankytojai turi jiems suteiktų teisių kontroliuoti savo privatumą, o Bendrovė užtikrina galimybę šiomis teisėmis pasinaudoti.
13. Interneto svetainės lankytojų asmens duomenų tvarkymo tikslas ir apimtis gali būti keičiama tik pakeitus šią Politiką.
14. Slapukas yra tekstinis elementas, kurį interneto svetainė išsaugo lankytojo kompiuteryje ar mobiliajame įrenginyje, kai apsilankoma interneto svetainėje. Tai leidžia interneto svetainei tam tikrą laiką prisiminti lankytojo veiksmus ir nustatymus tam, kad lankytojui nereiktų kaskart juos įvesti pakartotinai apsilankius interneto svetainėje.
15. Bendrovė naudoja slapukus, reikalingus išimtinai techniniam svetainės veikimui.
16. Pagrindas šių duomenų rinkimui ir naudojimui yra Bendrovės teisėtas interesas užtikrinti Bendrovės interneto svetainės techninį prieinamumą ir saugumą.
17. Jei lankytojas nesuteikia interneto svetainei teisės naudoti slapukus, kai kurios interneto svetainės funkcijos gali iš dalies arba visiškai neveikti.
18. Teisinis pagrindas naudoti slapukus yra Bendrovės teisėtas interesas užtikrinti interneto svetainės techninį funkcionavimą. Tais atvejais, kai slapukai naudojami siekiant prisiminti lankytojo pasirinktis bei kaupti statistiką, teisinis pagrindas slapukų naudojimui yra lankytojo sutikimas.
19. Lankytojas gali valdyti ir (ar) ištrinti slapukus.
20. Bendrovė gali naudoti interneto svetainės lankytojų statistinius duomenis, siekdama analizuoti lankomumo tendencijas, tačiau Bendrovė nesukuria individualių asmeninių profilių kiekvienam lankytojui.
21. Prieigą prie statistinių duomenų apie Bendrovės lankytojus turi Bendrovės darbuotojai, kurie yra atsakingi už šių duomenų analizę ir interneto svetainės tobulinimą.

IV SKYRIUS

SLAPUKAI

22. Slapukų rūšys: seanso ir ilgalaikiai bei pirmosios arba trečiosios šalies slapukai.
23. Seanso slapukai leidžia atpažinti interneto svetainės lankytoją per vieną apsilankymą Bendrovės interneto svetainėje, kad visi puslapio pakeitimai ar parinktys būtų įsimenami keliaujant iš vieno puslapio į kitą. Šie slapukai leidžia greitai ir lengvai eiti per daugybę interneto svetainės puslapių, kad kaskart apsilankius naujoje vietoje nereiktų iš naujo apdoroti informacijos. Seanso slapukai yra laikini ir ištrinami vos tik užveriate naršyklę ar atsijungiate nuo interneto svetainės.

24. Ilgalaikiai slapukai – tai tokie slapukai, kurie nustatytą laikotarpį išlieka interneto svetainės lankytojo kompiuteryje pasibaigus naršymo seansui, todėl gali užfiksuoti tam tikras naudotojų parinktis arba veiksmus, kai interneto svetainė aplankoma dar kartą.
25. Pirmosios šalies slapukai – tai slapukai, kurie reikalingi, kad Bendrovės interneto svetainė galėtų tinkamai funkcionuoti.
26. Trečiųjų šalių slapukai - tai slapukai, kuriuos naudoja kitos organizacijos per Bendrovės interneto svetainę. Bendrovės interneto svetainėje naudojami „Google Analytics“ slapukai, skirti svetainės lankomumui analizuoti. „Google Analytics“ anonimiškai renka informaciją apie lankytojų skaičių, vietą, iš kurios buvo naudojamas mūsų svetainė, ir kokios svetainės dalys buvo naršomos lankytojų. Šie slapukai yra sukurti sistemai „Google Analytics“. Plačiau apie „Google Analytics“ – <http://www.google.com/analytics>.
27. Duomenys apie naudojamus slapukus:

Pavadinimas	Aprašymas	Sukūrimo momentas / Galiojimo laikas
CMSSESSIDX	Standartinis slapukas, naudojamas vartotojo sesijai palaikyti	Iėjimo į puslapį metu / Iki interneto svetainės lango uždarymo
cookiesAgree	Slapukas, skirtas atpažinti, ar sutikote, kad būtų naudojami slapukai mūsų svetainėje	Pateikus sutikimą / Iki ištrynimo
cookiesLevelX	Slapukas, atskiriantis, kokius slapukus leidžiate naudoti mūsų svetainėje	Pateikus sutikimą / Iki ištrynimo
_ga	Šis slapuką naudoja įrankis „Google Analytics“, kad įvertintų vartotojo apsilankymo tikslus, parengtų ataskaitas apie tinklalapio aktyvumą svetainių operatoriams, kad šie galėtų pagerinti kliento patirtį lankantis svetainėje	Pateikus sutikimą / 2 metai
_gat	Šis slapukas naudojamas „Google Analytics“ statistinei informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti	Pirmą kartą apsilankius puslapyje / Iki sesijos pabaigos
_gid	Šis slapukas naudojamas „Google Analytics“, siekiant atpažinti asmenį	Pirmo įėjimo į puslapį metu / 2 dienos

IV SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

28. Duomenų subjektas, kai tai yra techniškai įmanoma, turi teisę:
 - 24.1. susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;
 - 24.2. prašyti ištaisyti asmens duomenis;
 - 24.3. prašyti ištrinti asmens duomenis;
 - 24.4. atšaukti sutikimą leisti tvarkyti asmens duomenis;
 - 24.5. apriboti asmens duomenų tvarkymą arba nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys.
29. Duomenų subjektas (interneto svetainės lankytojas) savo teisėmis gali pasinaudoti susisiekęs su Bendrove.
30. Duomenų subjektas gali naudotis savo teisėmis pagal galiojančias Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų nuostatas.
31. Jei duomenų subjektas prašo ištrinti jo asmens duomenis, kurie yra saugomi Bendrovėje, Bendrovė išsaugos tik tokios informacijos kopijas, kurios yra būtinos siekiant apsaugoti trečiųjų šalių teisėtus interesus, laikytis valstybės įsipareigojimų, spręsti ginčus, atpažinti trikdžius arba įpareigoti laikytis bet kokių susitarimų, kuriuos lankytojas yra sudaręs su Bendrove.

V SKYRIUS

TECHNINĖS IR ORGANIZACINĖS INFORMACIJOS SAUGUMO PRIEMONĖS

32. Tvarkydama šioje Politikoje nurodytus asmens duomenis, Bendrovė užtikrina technines ir organizacines priemones, kurios tinkamai apsaugotų asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, kitų neteisėtų veiksmų.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Bendrovės direktoriaus įgalioti darbuotojai yra atsakingi už tinkamo ir teisėto asmens duomenų tvarkymo kontrolę Bendrovėje.
34. Darbuotojai, kurie yra įgalioti tvarkyti interneto svetainės lankytojų asmens duomenis, privalo laikytis šios Politikos, pagrindinių asmens duomenų tvarkymo reikalavimų bei konfidencialumo ir saugumo reikalavimų, įtvirtintų Reglamente.
35. Ši Politika peržiūrima ir, esant poreikiui, atnaujinama ne rečiau kaip vieną kartą per dvejus kalendorinius metus.