

PATVIRTINTA
 UAB „Anykščių šiluma“
 Direktorius įsakymu
 2019-12-23 Nr. VK-42

**UAB „ANYKŠČIŲ ŠILUMA“
 REGULIAVIMO ATSKAITOMYBĖS KRITERIJŲ SĄRAŠAS 2019 M.**

| Skirstomas objektas | Kriterijus | Kriterijaus reikšmė (iš viso) | Reguliuojamos paslaugos | | | | | | | | | | Nereg. paslaugos |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------|------------|--------------------|-------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-----|------------------|
| | | | Gamyba | Rezervas | Perdavimas | Mažm. aptarnavimas | KV tiekimas | KV temp. palaik. | KV priet. apt. | Sistemų priež. | Sistemų rekon. | ATL | |
| Paskirstymo centrai | | | | | | | | | | | | | |
| Miesto ŠT Infrastruktūros valdymas ir eksploatacija | Paslaugoms skiriamas darbo laikas (tiesioginio vadovo vertinimu) | 100 % | 12 % | - | 15 % | - | 11 % | - | 14 % | 41 % | - | - | 7 % |
| Kaimo ŠT Infrastruktūros valdymas ir eksploatacija | Paslaugoms skiriamas darbo laikas (tiesioginio vadovo vertinimu) | 100 % | 33 % | - | 14 % | - | - | - | - | 48 % | - | - | 5 % |
| Pardavimai Klientų aptarnavimas | Paslaugoms skiriamas darbo laikas (pačio aptarnaujančio personalo vertinimu) | 100 % | - | - | - | 74 % | 22 % | - | - | 4 % | - | - | - |
| Sandėlis – transportas Materialinis aprūpinimas | Veikloms, kurių aprūpinime dalyvauja, priskirtos darbo valandos | 100 % | 82 % | - | 3 % | - | 2 % | - | 3 % | 9 % | - | - | 1 % |

Ruošė: ekonomistė Kristina Šiaučiulytė-Matijošė